Fiche synthèse de l'évaluation

Évaluation du projet « Les Petites Boîtes P.R.E.F : Plaisir. Ressources. Éducatifs. Famille. »
La Petite Maison de Pointe-Calumet | 2025

1. Pourquoi cette évaluation?

Ce que l'organisme souhaitait comprendre ou évaluer :

L'organisme a approché le Groupe de Recherche Action Communautaire et Familles (GRACeF) pour mener une évaluation du projet « Les Petites Boîtes P.R.E.F : Plaisir. Ressources. Éducatif. Famille.». Cette évaluation avait pour but de mieux comprendre l'implantation dans cinq organismes communautaires Famille (OCF) des Laurentides, les effets perçus et l'appréciation générale des Petites Boîtes P.R.E.F dans le travail des intervenant.e.s des OCF, des directions et dans la vie des familles. L'évaluation visait à recueillir des données sous quatre perspectives : (1) Directions d'organisme communautaire famille, (2) Intervenant.e.s en organisme, (3) Parents et (4) Évaluateur.trice.s externes.

2. Comment avons-nous procédé?

Méthode : L'évaluation a impliqué dix rencontres avec l'équipe de la Petite Maison de Pointe-Calumet, et deux visites dans l'OCF. Afin de répondre aux objectifs d'évaluation, le GRACeF a contacté les équipes des cinq (5) OCF de la région des Laurentides (Maison Parenfant des Basse Laurentides, Maison Pause-Parent, Maison Au cœur des générations d'Argenteuil, Maison de la famille de Mirabel et La Petite Maison de Pointe-Calumet) à qui les Petite Boîtes P.R.E.F. ont été distribuées.

L'évaluation comprenait quatre types de collecte de données :

Questionnaires : des questionnaires, utilisant des échelles de Likert et des questions ouvertes, et visant à évaluer l'accessibilité et l'appréciation des Petites Boîtes P.R.E.F., ont été utilisés auprès de trois populations.

- Les directions des OCF ont complété un questionnaire en ligne.
- Les intervenant.e.s en OCF ont complété six questionnaires en ligne. Plus précisément, il s'agissait d'un questionnaire sur le projet général et d'un questionnaire pour chacune des thématiques des cinq boîtes.
- Les parents ont complété un questionnaire papier après chacune des utilisations des Petites Boîtes P.R.E.F.

Groupe de discussion focalisée en présentiel : d'une durée de 2h, un entretien de type « focus-group » a été fait. L'entretien visait à mieux comprendre le vécu des intervenant.e.s face à l'implantation du projet, leurs perceptions quant au projet comme tel (points forts et points à améliorer des boîtes) ainsi que leurs opinions professionnelles.

Personnes participantes :

Questionnaire	Direction : 5 personnes Intervenant.e.s : 5 personnes Parents : 25 personnes
Évaluation externe	2 personnes
Groupe de discussion	6 intervenant.e.s

Période : de mi-octobre 2024 à mi-avril 2025.

À retenir : Ce rapport permet de remettre en contexte le projet des Petites Boîtes P.R.E.F., de présenter l'analyse des résultats de l'évaluation ainsi qu'à proposer des recommandations en lien avec la continuation du projet pour en assurer sa pérennité. Il est à noter qu'au court de l'évaluation, dans un des organismes, les 2 intervenant.e.s responsables du projet ont quitté. L'organisme n'a donc pas été en mesure de nous fournir les statistiques de prêt généraux des Petites Boîtes P.R.E.F., mais a été en mesure de remplir les questionnaires quant au contenu des boîtes spécifiques. Les données de prêt sont donc basées sur quatre organismes et non cinq.

3. Ce que nous avons appris

Les résultats de l'évaluation font ressortir quelques constats clés.

1) L'appréciation globale des Petites Boîtes P.R.E.F

Les Petites Boîtes P.R.E.F. sont appréciées par les directions, les intervenant.e.s et les familles. Plusieurs intervenant.e.s mentionnent l'apport des Petites Boîtes P.R.E.F. comme un ajout intéressant pour soutenir les enjeux en lien avec les thématiques abordées et qu'ultimement le projet a bonifié leur offre d'activités. Les intervenant.e.s sont unanimes relativement à la pertinence du projet dans les OCF. Elles ajoutent que pour la plupart des boîtes, les parents ont demandé de prendre des photocopies de certains matériels, ce qui reflète l'appréciation et l'intérêt des familles envers le projet. Du côté des parents, ceux-ci soulèvent positivement la variété des outils proposés dans les boîtes. La qualité de la mise à niveau concernant les divers sujets est également soulevée.

2) Les Petites Boîtes P.R.E.F ont un impact sur la compétence du personnel.

Selon l'entièreté des directions, les Petites Boîtes P.R.E.F. ont augmenté les compétences des intervenant.e.s relativement aux thèmes par l'approfondissement des connaissances. Les directions expliquent que la documentation dans les deux guides a permis aux intervenant.e.s de se mettre à jour. Selon les intervenant.e.s, les Petites Boîtes P.R.E.F. sont perçues comme un outil d'intervention complémentaire à leur travail. Les parents sont unanimes face au fait que la boîte leur a permis de passer un moment de qualité avec leur enfant. Plus précisément, la majorité indiquent avoir eu du plaisir en utilisant la boîte avec leur enfant. D'ailleurs, tous se disent satisfaits et même très satisfaits par l'expérience. En

revanche, certains parents ont mentionné leur crainte de perdre ou briser du matériel, pendant le prêt.

4. Ce que les personnes participantes nous disent

« Les boîtes nous donnent des outils supplémentaires à apporter aux familles [et] nous apporte des nouveaux moyens d'intervention et a un impact positif sur le comportement des enfants » - une intervenante

« Les Petites Boites P.R.E.F. ne permettent pas de mieux cerner les enjeux que vivent les familles, mais permettent de mieux outiller les parents et les enfants sur ces enjeux. ». - une direction

« J'aime la boîte. Je veux des jeux identiques à la maison. Je la suggère à tous. » - un parent

Ce qui ressort des témoignages : Les répondant.e.s mentionnent que l'outil est venu bonifier l'offre déjà existante pour les organismes et les parents. Les Petites Boîtes P.R.E.F permettent d'ajouter une variété de contenu à l'offre des milieux. C'est un moyen intéressant pour les familles de s'amuser, d'être en relation, le tout en faisant divers apprentissages.

5. Ce que l'évaluation apporte à l'organisme

Au-delà des résultats, l'évaluation permet de porter un regard nouveau sur Les Petites Boîtes P.RPE.F, de mieux comprendre les besoins des parents et des milieux et d'envisager la suite.

Confirmer

Les résultats confirment la pertinence et l'importance d'un tel projet pour les parents et les milieux. Les personnes nomment que cela permet de garnir leur coffre à outils et de permettre de passer des moments positifs avec les enfants.

Comprendre

L'évaluation a permis de mieux comprendre les points forts et les points à améliorer du projet. Par exemple, les personnes ayant participé au projet pilote ont émis des suggestions plus spécifiques telles que d'ajouter une description des livres pour les parents qui ne liront pas les livres ou d'ajouter plus de précisions dans certaines sections.

Bonifier

Les résultats permettent de mieux cerner les besoins des milieux et d'adapter le format ou l'offre des Petites Boîtes P.R.E.F. En effet, il est possible de comprendre que les parents et les intervenant.e.s suggèrent une offre de service plus adapté aux âges des enfants, tel qu'offrir du contenu pour les 2-5 ans, 5-7 ans, 7-10 ans, 10-12 ans permettrait de mieux répondre aux besoins.

Orienter

Les résultats contribuent à guider le développement d'une offre de service encore plus complète et répondant aux besoins des parents et des milieux. Les intervenant.e.s proposent

de s'assurer de déculpabiliser les familles face au matériel non utilisé et de faciliter l'utilisation du matériel pour les équipes.

6. Des pistes pour la suite

Les résultats ne dictent pas une seule façon d'aller de l'avant. Ils peuvent plutôt servir de point d'appui pour réfléchir aux prochaines étapes.

En somme les Petites Boîtes P.R.E.F. sont très appréciées et plusieurs intervenant.e.s voient un avenir concluant de ces boîtes dans leur organisme.

À préserver

- Offrir du matériel accessible, varié et éducatif pour les familles et les milieux.
- Continuer à miser sur la relation parent-enfant et le plaisir partagé lors des jeux.

À bonifier

- Améliorer la disponibilité des outils aux parents, en organisant mieux le matériel et en facilitant l'accès par les parents.
- S'assurer d'offrir du matériel selon les besoins reliés à l'âge développementale des enfants, afin de répondre aux besoins des enfants plus jeune.
- Ajouter une section « trucs de pro » à l'intérieur du guide de l'intervenant.e, en énumérant différents points clés pour aider les organismes à implanter le projet en bénéficiant de l'expertise des personnes l'ayant fait avant.

À explorer

- Faciliter la gestion du matériel, en mettant à la disposition des milieux des modes de transport plus facilitant, comme une valise de transport ou des fiches de retour pour s'assurer une vérification efficace et rapide.
- Mettre en place des systèmes pour déculpabiliser les parents dans l'éventail du matériel offert, afin de ramener à l'essentiel : passer du temps de qualité avec leur enfant.
- Procéder à des prêts ciblés, afin d'offrir une plus grande flexibilité.

7. La perspective de l'organisme

Qu'est-ce que vous retenez de cette évaluation?

Cette évaluation nous a permis de prendre un pas de recul sur le projet et de mieux voir sa portée, autant dans sa mise en œuvre que dans ses effets auprès des familles. Le soutien du GRACeF a été indispensable. Il est difficile, en plus des tâches liées à notre mission, de trouver le temps de développer des outils d'évaluation. De plus, nous ne détenons pas l'expertise. Ce processus d'évaluation a permis de confirmer l'importance de proposer une intervention simple, accessible et concrète, qui rejoint les familles dans leur quotidien.

L'évaluation nous amène aussi à porter une attention particulière à ce que le projet permet au-delà de la distribution des boîtes : créer un contact avec les parents, favoriser le lien avec les familles, répondre à certains besoins et agir en prévention. Les familles profitent vraiment

de cette opportunité d'avoir des moments de plaisirs partagés avec leurs enfants. Nous retenons de l'évaluation que le projet favorise vraiment l'objectif que nous nous étions fixé : favoriser le lien d'attachement parent-enfant et mettre le plaisir au centre des relations familiales.

Le fait d'avoir pris le temps d'évaluer le projet nous permet également de mieux reconnaître sa valeur et de mettre des mots sur ses retombées, plutôt que de nous fier uniquement à nos perceptions.

Qu'est-ce que cette évaluation vous apporte pour la suite?

Cette évaluation nous donne des repères concrets pour amener Les Petites Boîtes P.R.E.F. plus loin. Elle nous permet de mieux cibler ce qui fonctionne, de réfléchir aux ajustements à apporter et de continuer à faire évoluer le projet en fonction des besoins des familles. Nous avons ajusté plusieurs éléments suite à l'évaluation. De plus, le fait d'avoir documenté et évalué le projet ajoute de la crédibilité à notre démarche. Les résultats nous donnent des éléments concrets pour parler du projet, de sa pertinence et de ses retombés, notamment lorsque vient le temps de réfléchir à sa pérennisation, de rechercher du financement ou de développer de nouvelles avenues. Pour nous, l'évaluation devient donc un outil pour poursuivre le projet avec davantage de confiance, tout en restant dans une démarche d'amélioration continue et à l'écoute des familles.

8. Le message à retenir

En résumé, les Petites Boîtes P.R.E.F. est un projet clé en main qui atteint son objectif de renouer avec l'importance du plaisir dans les relations familiales et du jeu comme moyen d'apprentissage, ainsi que de favoriser le renforcement et l'enrichissement de l'expertise et de l'expérience parentale. Les fondements et valeurs de l'ACAF sont non seulement respectés, mais mis de l'avant dans le développement et l'implantation de ce projet. Tous s'entendent pour dire que Les Petites Boîtes P.R.E.F. sont pertinentes et qu'elles devraient être diffusées dans d'autres milieux.

Rapport complet : Mélissa David, coordonnatrice du GRACeF
Équipe d'évaluation : Mélissa David coordonnatrice et Vicky Lafantaisie, directrice du GRACeF
Pour information : gracef@uqo.ca